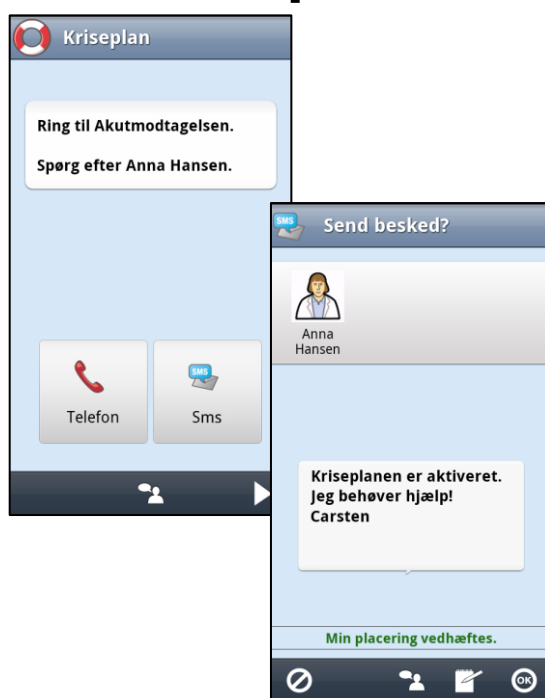


handi5

# Funktionsvejledning

## Kriseplan



Software version 5.0.0 eller nyere

# Indhold

1. Indledning.....	3
2. Anvend Kriseplan .....	3
2.1 Krise-telefon.....	3
2.1.1 En kontakt valgt.....	4
2.1.2 Når to eller tre kontakter er valgt.....	4
2.1.3 Mislykket kontakt .....	4
2.2 Krise-sms.....	5
2.2.1 Krise-sms uden position .....	5
2.2.2 Krise-sms med position .....	7
3 Indstillinger .....	8
3.1 Definér kriseplan .....	9
3.1.1 Ny kriseplan.....	9
3.1.2 Redigér kriseplan .....	12
3.1.3 Slet kriseplan.....	12
3.2 Indstil funktionsknappen Søg .....	12

# 1. Indledning


*Kriseplan* er en tryghedsfunktion for brugere, der risikerer at blive akut syge eller havne i en krisesituation.

*Kriseplan* er en side med handlingsinstruktioner for akutte tilfælde. Informationen gives i form af tekst, der kan oplæses med talesyntesen.

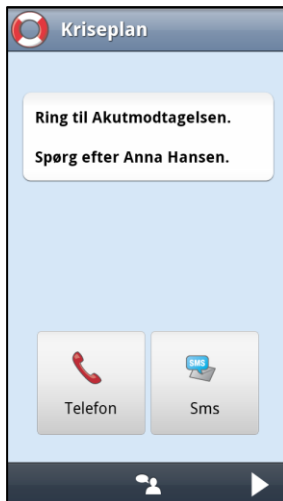
Man kan i *Kriseplan* indsætte en knap, der direkte ringer til 1-3 forprogrammerede kontakter samt en knap, som gør det muligt at sende en færdigskrevet tekstbesked til 1-3 kontakter.

Det er nemt at få *Kriseplanen* frem.

## 2. Anvend Kriseplan

Det er enkelt at få *Kriseplanen* frem; enten vælger du funktionen i Startmenu, eller trykker 2 sekunder på funktionsknappen *Søg*  (se *Håndbogen*).

**OBS!** For at *Kriseplanen* skal vises i Startmenuen, skal funktionen vælges i **Indstillinger|Startmenu|Organisere apps**.



Hvis 1-3 kontakter for Krise-telefon er defineret i kriseplanen, vises *Telefon*-knappen.

Hvis 1-3 kontakter for Krise-sms og en tekstbesked er defineret i kriseplanen, kan du sende denne ved at trykke på *Sms*-knappen.

Hvad der sker, hvis du trykker på *Telefon*- og *Sms*-knappen, beskrives i separate afsnit nedenfor, se *2.1 Krise-telefon* og *2.2 Krise-sms*.

### 2.1 Krise-telefon

Når du trykker på *Telefon*-knappen på siden "Kriseplan" vises siden "Vil du ringe?". Den ser forskelligt ud afhængig af om en eller flere kontakter er valgt.

### 2.1.1 En kontakt valgt

Når én kontakt er valgt vises siden *Vil du ringe?* Når du trykker på *JA*, vises Androids Opkalder og kontakten ringes op.



### 2.1.2 Når to eller tre kontakter er valgt

Når to eller tre kontakter er fordefinerede, vises en side, hvor du får lov at vælge, hvem du vil ringe til. Den første kontakt er markeret, og hvis du trykker på *JA* vises Androids Opkalder og den kontakt ringes op.



### 2.1.3 Mislykket kontakt

I en krisesituation er det selvfølgelig meget vigtigt, at brugeren får kontakt med ønsket person. Derfor bør de valgte kontakterne/telefonnumre være tilgængelige døgnet rundt. Men af forskellige årsager kan kontakten alligevel mislykkes:

#### ***Ikke muligt at ringe***

Hvis dækningen er for dårlig for at kunne ringe, vises følgende fejlmeddelelse:

*Ingen kontakt med operatør.*

### **Optaget, telefonen er slukket eller telefonsvarer**

Hvis modtagerens telefon er slukket eller hvis du bliver koblet til en telefonsvarer, skal du trykke på *Afslut opkald*-knappen i Androids Opkald. Hvis der er **flere telefonnumre forprogrammeret**, vises siden *Vil du ringe?* igen, men med det næste telefonnummer markeret. Hvis du trykker på *JA* vises Androids Opkald og den kontakt ringes op.



### **Modtageren svarer ikke**

Hvis modtageren ikke svarer, og der er **flere telefonnumre forprogrammeret**, afbrydes opringningen efter 30 sekunder. Siden *Vil du ringe?* vises på samme måde som beskrevet ovenfor.

### **Dårlig dækning**

Hvis dækningen er mindre end 2 prikker, vises en advarsel. Du kan dog ringe alligevel.

## **2.2 Krise-sms**

Når man trykker på knappen *Sms* i 2. *Anvend Kriseplan* vises siden "Send besked?". Afhængig af om position skal sendes med beskeden, vises forskellige sider, se forned.

### **2.2.1 Krise-sms uden position**

1 modtagere

2-3 modtagere



Når du trykker på *Sms*-knappen, vises siden "Send besked?". Siden ser lidt forskellig ud, afhængig af om 1 eller 2-3 modtagere er valgt.

Du kan ændre Krisebesked ved at trykke på *Redigér*-knappen.

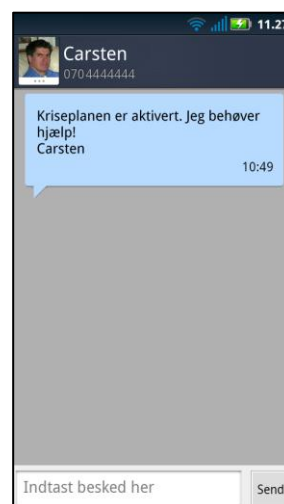
Når du trykker på *OK*, sendes beskeden til de angivne modtagere.

Du modtager en bekræftelse på, hvilken krise-sms, der er gået igennem. Hvis ingen af krise-sms'erne er gået igennem, vil der blive foretaget et nyt forsøg med et 30 sekunders interval.



### **2.2.1.1 Beskeden i modtagerens telefon**

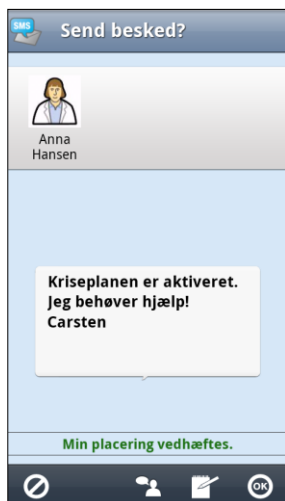
Den/de valgte modtagere får en almindelig sms med din krisebeskeden.



## 2.2.2 Krise-sms med position

Når man sender en krisebesked kan GPS-position vedlægges. Modtageren får da Handi's position som et kortlink i en sms, se 2.2.2.1 *Beskeden i modtagerens telefon* forned.

1 modtager



2-3 modtagere



Når "Vedlægge Min placering" er valgt vises teksten "Min placering vedhæftes" nederst på skærmen.

Du kan ændre krisebesked ved at trykke på *Redigér*-knappen.

Når du trykker på *OK* sendes beskeden til de valgte modtagere i to omgange, se nedenfor.

Når den **første** krisebesked er sendt vises den samme bekræftelse som for krise-sms uden position, se foroven.

Under maksimalt 3 minutter søger Handi siden efter ny GPS-position. (Hvis den ikke finder nogen position kommer den sidst gemte GPS-position at bruges.) Når dette er gjort sendes den anden krisebesked med kortlinket.

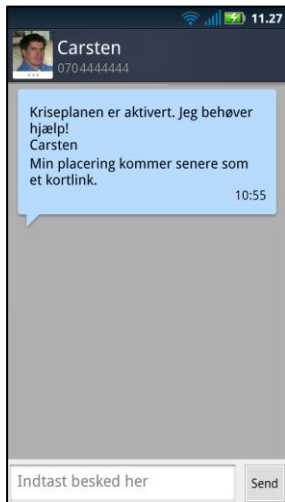
Når den anden krisebesked er sendt vises en bekræftelse "Min placering er nu sendt.":



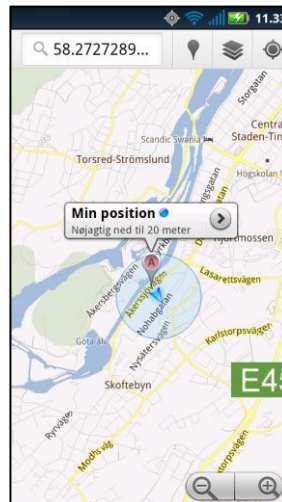
### 2.2.2.1 Beskeden i modtagerens telefon

Den/de valgte modtagere får to sms-beskeder. Sms 1 er krisebeskeden. Efter nogle minutter kommer sms 2 med en kortlink til den plads brugeren befinder sig. Når man klikker på kortlinket, åbnes Google Maps og brugerens/Handi'ns position vises. Nøjagtigheden for positionen vises i meter. (For at kortlinket skal virke skal modtageren have en Smartphone.)

Sms 1:



Sms 2:



## 3 Indstillinger

For at definere kriseplanen skal du gå til *Indstillinger*. For at komme til *Indstillinger* trykker du knapkombinationen, se *Håndbogen for din model*.



Indstillingsmenuen vises.

For at komme til Kriseplan indstillingerne, vælges Kriseplan på side 1. Siden til højre vises.

Her kan du oprette kriseplaner og vælge, hvilken kriseplan der skal være aktiv. Hvordan kriseplanerne defineres, beskrives i separate afsnit nedenfor.



Under **Indstillinger|Startmenu|Organisere apps** indstiller du, om ikonet Kriseplan skal vises i Startmenuen.



## 3.1 Definér kriseplan




Via **Indstillinger|Kriseplan** definerer du kriseplaner og vælger, hvilken kriseplan, der skal være aktiv.

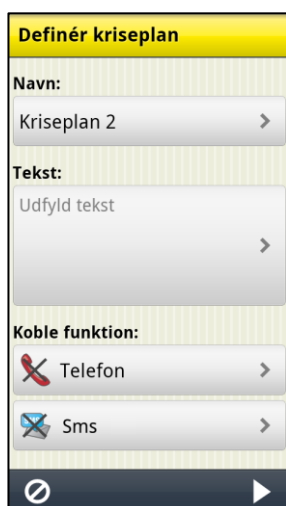
Øverst på siden findes en knaprække med redigeringsfunktionerne *Ny*, *Redigér* og *Slet*. (Hvis ingen kriseplan er markeret, vises kun *Ny*-knappen.)

Hvordan kriseplanen defineres, beskrives i separate afsnit nedenfor.

For at vælge aktuel kriseplan markerer du den og trykker *OK*.

### 3.1.1 Ny kriseplan

 For at oprette en ny kriseplan trykker du på knappen *Ny*. En guide vises. Her skal du først navngive kriseplanen og derefter vælge, hvad kriseplanen skal indeholde.



Kriseplanen får automatisk tildelt et navn. Du kan ændre det foreslåede navn ved at trykke på knappen.

Via *Udfyld tekst*-knappen indskrives du kriseplanens tekst.

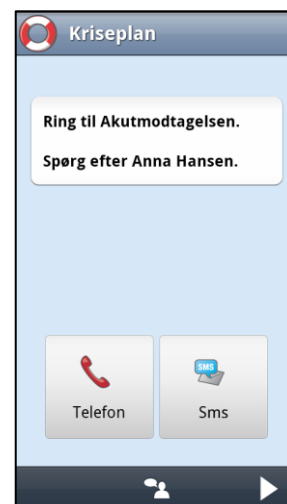
Via knapperne *Telefon* og *Sms* vælger du hvem der skal kontaktes, se separate afsnit for neden. Ikonerne viser om funktionen er aktiveret.

Når du trykker *Næste* vises en side hvor du kan vælge tider når der skal bruges en anden kriseplanen, se 3.1.1.4 *Alternativ kriseplan*.

#### 3.1.1.1 Udfyld tekst



Her skriver du den tekst, der skal vises på Kriseplan-siden.



### 3.1.1.2 Vælg kontakt for Krise-telefon

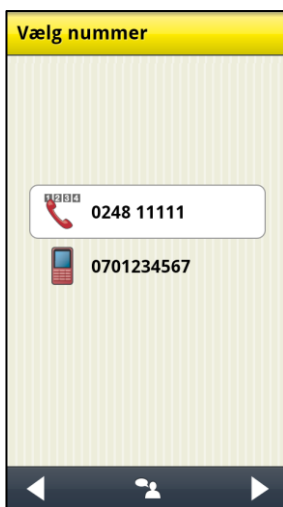
Når du trykker på knappen *Telefon* på siden ”Definér kriseplan” vises siden ”Krise-telefon” og du kan vælge 1-3 kontakter. (De kontakter der skal ringes til når man trykker på *Telefon*-knappen i Kriseplan.)



Når du trykker på *Kontakt*-knapperne kommer du til ”Kontakter” og kan der vælge hvilke kontakter der skal kobles til kriseplanen.

De valgte kontakter vises i Krise-telefon siden.

Tryk på *OK* for at komme tilbage til ”Definér kriseplan”. Knappen *Telefon* viser nu at der findes kontakter valgt for Krise-telefon (fordi symbolet ikke er overkrydset.)



Hvis kontakten har flere numre angivet, vises siden ”Vælg nummer”, når du trykker på *Næste*. Du kan nu vælge, hvilket nummer der skal lægges ind og derefter trykke på *OK*.

### 3.1.1.3 Vælg modtagere for Krise-sms

Når man trykker på knappen *Sms* på siden ”Definér kriseplan” kan følgende indstillinger for Krise-sms laves:

- Vælg 1-3 kontakter (som Krise-sms ska sendes til)
- Besked
- Hvis Min placering ska vedlægges i Krise-sms



Når du trykker på *Kontakt*-knapperne kommer du til "Kontakter" og kan vælge hvilken kontakt der skal sendes Krise-sms til.

Tryk på *Udfyld tekst* for at indskrive teksten som skal sendes som krisebesked. Et tastatur vises og krisebeskeden kan indskrives, se 3.1.1.1 *Udfyld tekst* foroven.

De valgte kontakter og beskedteksten vises på siden "Krise-sms".

Ved at afkrydse "Vedlægge Min placering" så sendes brugerens GPS-position til modtageren ved Krise-sms.

Når du trykker på *OK* kommer du tilbage til "Definér kriseplan". Knappen *Sms* viser at det findes kontakter valgt for Krise-sms (fordi symbolet ikke er overkrydset.)


### 3.1.1.4 Alternativ kriseplan

En alternativ kriseplan gør det muligt at under bestemte tider/dage bruge en anden kriseplan end den første. Det kan fx være at kriseplanen skal sendes til en kontaktperson i hverdagen men til forældrene i weekender og aftentimer.

Fordelen med at kunne lave undtagelser til standard kriseplanen er at man kan sikre sig at der altid findes en kriseplan der gælder. Hvis man ikke har behov for alternative kriseplaner då kan man bare springe siden "Alternativ kriseplan" over (ved at trykke *OK*).



Når du trykker på *Næste* på siden "Definér kriseplan" vises siden til venstre foroven.

Tryk på *Ny*-knappen  hvis du vil oprette en alternativ kriseplan, siden "Alternativ kriseplan" foroven vises.

Via knappen *Vælg tidsperiode* vælger du hvilke ugedage og tider som den alternative kriseplan skal gælde. Afkryds de ugedage den alternative kriseplan skal vises. Med knapperne for *Starttid* og *Sluttid* vælger du periodens start- og sluttid. Ved at afkrydse "Hele dagen" indstilles starttid til 00:00 og sluttid 23:59.

Krisebesked og kontakter for Krise-telefon og Krise-sms vælges på samme måde som for standard kriseplanen.

Når du har defineret en alternativ kriseplan vises den i listen med en farve (automatisk valgt) og tekst, se det sidste billede foroven.

Når du trykker på *OK* på den sidste side laves automatisk en kontrol så at der ikke opstår en konflikt mellem de alternative kriseplaner, ellers vises en fejlmeddelelse.

### 3.1.2 Redigér kriseplan




For at ændre navn eller indhold i en kriseplan markerer du den i **Indstillinger|Kriseplan** og trykker på knappen *Redigér*. Herefter vises samme guide som i 3.1.1 *Ny kriseplan* og du kan redigere kriseplanen.

### 3.1.3 Slet kriseplan



For at slette en kriseplan markerer du den i **Indstillinger|Kriseplan** og trykker på *Slet*-knappen. Du bekræfter, at kriseplanen skal slettes.

## 3.2 Indstil funktionsknappen Søg

Kriseplan kan også aktiveres med funktionsknappen *Søg*,  (se *Apparatoversigt i Håndbogen*). Første gang man trykker på *Søg* vises siden neden.



Afkryds "Brug som standard til denne handling" og tryk derefter på *Kriseplan*. Nu kommer funktionsknappen *Søg* at starte Kriseplanen uden at dette spørgsmål kommer op.