

MEMOplanner Medium 3b

Håndbog

Art nr 462875

Programversion 3.8 eller nyere

Indholdsfortegnelse

1. Introduktion	4
1.1 Erklæret formål	4
1.2 Terminologi	4
1.3 myAbilia	5
1.4 Support	5
2. Brugerkonto og licens	6
2.1 Brugerkonto til myAbilia	6
2.2 MEMOplanner-licens	6
2.3 Opret en myAbilia-brugerkonto (via MEMOplanner)	6
2.4 Opret en myAbilia-brugerkonto (via myAbilia)	6
2.5 Fjern en brugerkonto (myAbilia)	7
3. Produktoversigt	8
4. Opstart af MEMOplanner	9
4.1 Hvad er der i kassen?	9
4.2 Tilslut strømadapteren	9
4.3 Start enheden	9
4.4 Opsætning af enheden	10
4.5 Log ind / Opret brugerkonto	10
4.6 Tilføj startersættet	10
5. Kom i gang med MEMOplanner	12
5.1 Beslut hvor MEMOplanner skal placeres	12
5.2 Afgør, om du har brug for ekstra højttalere	13
5.3 Forberedelse af fjernhjælp (myAbilia)	13
5.4 Tilpas startersættet (myAbilia)	14
5.5 Foretag indstillinger for MEMOplanner	14
5.6 Bestem, om indstillingsmenuen skal være tilgængelig	14
5.7 Påmindelser på din telefon	14
6. Håndtering af enheden	15
6.1 Tænd og sluk for enheden	15
6.2 Opladning og batteristyring	15
6.3 Lyd	16
6.4 Autorotation af skærm	17
6.5 Skærm-timeout	17
6.6 Pauseskærm	17
6.7 Skærmens lysstyrke	17
6.8 Skærmlås og sikkerhedslås	17
6.9 Internetforbindelse	17
6.10 Bluetooth	18
6.11 Dato og tid	18
6.12 Sprog	18
6.13 Automatisk nedbrudsrapport	18
6.14 Skype	19
6.15 Tilføj billeder til MEMOplanner	19
7. Hurtigindstillinger	20
8. Kamera	21

9. Opdater	22
9.1 Opdater MEMOplanner	22
10. Nulstil MEMOplanner Medium 3b	23
11. Installation af MEMOplanner Go på telefonen	24
12 Rengøring	24
13. Opbevaring og bortskaffelse	24
13.1 Opbevaring	24
13.2 Bortskaffelse	24
14. Produktspecifikationer	25
14.1 Dele leveret sammen med MEMOplanner Medium	25
14.2 Tekniske data	25
15 Vigtig information	26
15.1 Sikkerhedsdefinitioner	26
15.2 Sikkerhedsinstruktioner til brug	26
15.3 Alvorlige hændelser	26
15.4 Overensstemmelse med krav til medicinsk udstyr	26
15.5 Produktansvar	26
Kontaktoplysninger	27

1. Introduktion

MEMOplanner er en digital kalender, der giver kognitiv support i det daglige liv.

MEMOplanner er udviklet til mennesker, der har brug for specifik støtte med tid, planlægning og grafisk overskuelighed.

MEMOplanner giver dig:

- Let forståelig oversigt over dag, uge og måned
- Hjælp med at holde styr på dagens tider
- Tid præsenteret på en enkel måde
- Tydelige og personlige påmindelser

MEMOplanner kan i vid udstrækning tilpasses brugerens behov og evner. Du kan bruge dine egne billeder eller billederne, der er inkluderet i MEMOplanner. Du kan vælge, hvilke funktioner brugeren har adgang til.

Via *myAbilia*-webtjenesten kan støttepersoner yde hjælp til MEMOplanner.

For at få øget støtte kan du installere MEMOplanner på en Android-baseret smartphone og på den måde modtage påmindelser, selv når du ikke har MEMOplanner i nærheden. Se instruktionerne i kapitel 11. *Installation af MEMOplanner Go på telefonen*.

Denne håndbog beskriver, hvordan du kommer i gang med at bruge **MEMOplanner Medium**, og hvordan du styrer enheden.

MEMOplanner-manualen beskriver detaljeret, hvordan applikationen fungerer. Yderligere dokumentation kan downloades fra <https://www.abilia.com/intl/manuals>.

1.1 Erklæret formål

MEMOplanner Medium er en digital kalender til mennesker, der har brug for udvidet kognitiv support med hensyn til tid, struktur, planlægning og grafisk klarhed.

MEMOplanner Medium er beregnet til brug i indendørs miljøer som hjemme, i skolen eller på arbejdspladsen.

1.2 Terminologi

Denne håndbog bruger følgende terminologi.

Enhed	Den hardware, som MEMOplanner er installeret på.
Hjem-knap	En softkey (knap)  bruges til at komme til startskærmen.
Startskærm	Enhedens startmenu. Du kommer altid til startskærmen, når du trykker på Hjem-knappen. MEMOplanner-applikationen er altid startskærmen på MEMOplanner Medium.
Installationsfiler	De filer, der udgør MEMOplanner-installationen.
myAbilia	Webtjenesten til MEMOplanner og andre produkter fra Abilia. Der er forskellige typer konti: til brugere, støttepersoner og kontoadministratorer.
Indstillingsmenu	En liste over de indstillinger, der kan foretages via <i>Indstillinger</i> -ikonet i Menu-funktionen. Indstillingsmenuen kan skjules. Betjeningsvejledning til indstillingsfunktionerne er beskrevet i f.eks. Indstillinger Kalender Generelt .
Startersæt	Billedarkiv, basale aktiviteter, basale timere og checklister, der kan tilføjes ved dit første login.
Bruger	Den person, der har modtaget MEMOplanner som hjælpemiddel.

1.3 myAbilia

MyAbilia er en webtjeneste til MEMOplanner og andre produkter fra Abilia.

Ved at bruge myAbilia kan du:

- Administrere kalender, tjeklister og billedarkiv fra computeren og/eller tablet, etc.
- Vælg støttepersoner, som vil være i stand til at tilføje eller redigere for eksempel påmindelser via internettet.

Du skal have en brugerkonto på myAbilia for at kunne bruge MEMOplanner. Det er dog ikke påkrævet, at du skal bruge den faktiske webtjeneste eller have din enhed tilsluttet internettet (undtagen under login).

1.3.1 Roller i myAbilia

Du kan have forskellige typer konti i myAbilia afhængigt af formålet. **Brugeren**, den person, der bruger hjælpemidlet, er altid i centrum. Brugeren kan have behov for hjælp fra en støtteperson til at bruge sin kalender etc. Afhængigt af handlingen kan det være nødvendigt med en **kontoadministrator**. Dette er en person, der administrerer kontoen og licenser uden at have adgang til brugerens personlige oplysninger.

Afhængig af din rolle, vil du modtage forskellige login-oplysninger til myAbilia, og du vil være i stand til at udføre forskellige opgaver på webtjenesten.

Rolle	Beskrivelse	Funktioner
Bruger	Personen, der bruger hjælpemidlet. Behøver ikke at være aktiv på webtjenesten, men skal have en konto, der er tilsluttet hjælpemidlet.	Kalender, Basale aktiviteter, Basale timere, Billedarkiv, Tjekliste, Profil, Licenser, Støttepersoner, Kontoadministratorer
Støtteperson	En eller flere personer, der hjælper brugeren med hjælpemidlet.	Samme som ovenfor
Administrator	Den person, der opretter og/eller administrerer brugerkontoen og licenser. Kan også være en støtteperson.	Brugerkonti: Profil, Støttepersoner, Kontoadministratorer

1.3.2 Tilpas myAbilia

Under **Min profil|Moduler** i myAbilia er du i stand til at vælge hvilke moduler, der skal vises i myAbilia. Hvis du bruger den samme myAbilia-konto til forskellige enheder (f.eks. både MEMOplanner og Handi), kan du vælge, hvilken kalender der skal vises.

1.3.3 Del myAbilia-kalender

Ved at oprette et abonnentlink (ICS) til myAbilia-kalenderen, kan den vises i andre kalenderprogrammer, såsom Outlook og Google. Instruktioner hertil er tilgængelige på myAbilia.

1.4 Support

Aabentoft kan yde support til MEMOplanner-applikationen og til indstillingerne i MEMOplanner Medium og myAbilia.

2. Brugerkonto og licens

Du skal have en brugerkonto på myAbilia og en gyldig licens for at kunne bruge MEMOplanner.

2.1 Brugerkonto til myAbilia

Hvis du vil oprette din egen brugerkonto, der er knyttet til en personlig e-mailadresse, kan den gøres direkte på myAbilia.com.

Brugerkontoen har følgende funktion:

- MyAbilia gemmer alle brugerdata (aktiviteter, basale aktiviteter, basale timere, billedarkiv, tjekklister)
- Log af enheden -> alle data forsvinder fra denne enhed
- Log ind på en ekstra enhed (f.eks. din egen smartphone) -> alle data synkroniseres til denne enhed

2.2 MEMOplanner-licens

Der er præinstalleret en licens på MEMOplanner Medium. Licensen og dens udløbsdato er også angivet på kuponen, der leveres sammen med produktet.

Når du logger på MEMOplanner Medium, bliver licensen knyttet til brugerkontoen.

Licensen giver 3 års gratis opdateringer og gratis adgang til myAbilia. Når licensen er udløbet, vil MEMOplanner være "offline", dvs. den synkroniseres ikke med myAbilia.

En advarsel om, at licensen er ved at udløbe, vises i MEMOplanner i god tid i forvejen (3 måneder, 3 uger og 3 dage). Støttepersoner og administratorer vil modtage en e-mail-påmindelse om, at licensen er ved at udløbe og skal forlænges.

Forlængelse af licensen kan bestilles fra Abilia. Ved bestilling skal du indtaste licensnøglen og e-mailadressen, som en ny voucher skal sendes til. Når licensen udvides af Abilia, og enheden har en internetforbindelse, opdateres licensperioden i MEMOplanner.

Se slutdatoen på licensen i **Indstillinger|System|Om MEMOplanner**.

2.3 Opret en myAbilia-brugerkonto (via MEMOplanner)

Følg disse trin for at oprette en myAbilia-brugerkonto:

1. Gå til login-siden, enten ved at starte en MEMOplanner, der ikke er i brug, eller ved at logge ud af en eksisterende MEMOplanner-brugere. Læs flere oplysninger i Brugermanualen.
2. Klik på *Opret konto*.
3. Indtast *Brugernavn* eller *e-mail-adresse* og *Adgangskode*. Bekræft adgangskoden.
BEMÆRK: Adgangskoden skal bestå af mindst 8 tegn.
4. Marker, at du har læst og accepterer Abilias Brugervilkår og Persondatapolitik.
5. Klik på *Opret konto*.

Kontoen kan bruges med det samme.

2.4 Opret en myAbilia-brugerkonto (via myAbilia)

2.4.1 Fritstående konto med e-mail-adresse

Dette er proceduren for oprettelse af en brugerkonto, der ikke er tilknyttet en kontoadministrator:

1. Gå til www.abilia.com og klik på *Opret konto*.
2. Indtast navn, en aktiv e-mail-adresse og vælg "Bruger". Klik på *Opret konto*.

Så sender myAbilia en velkomstmail til den angivne e-mail-adresse. Vælg en adgangskode ved at klikke på linket i velkomstmailen.

2.4.2 Konto tilknyttet en kontoadministrator med et brugernavn

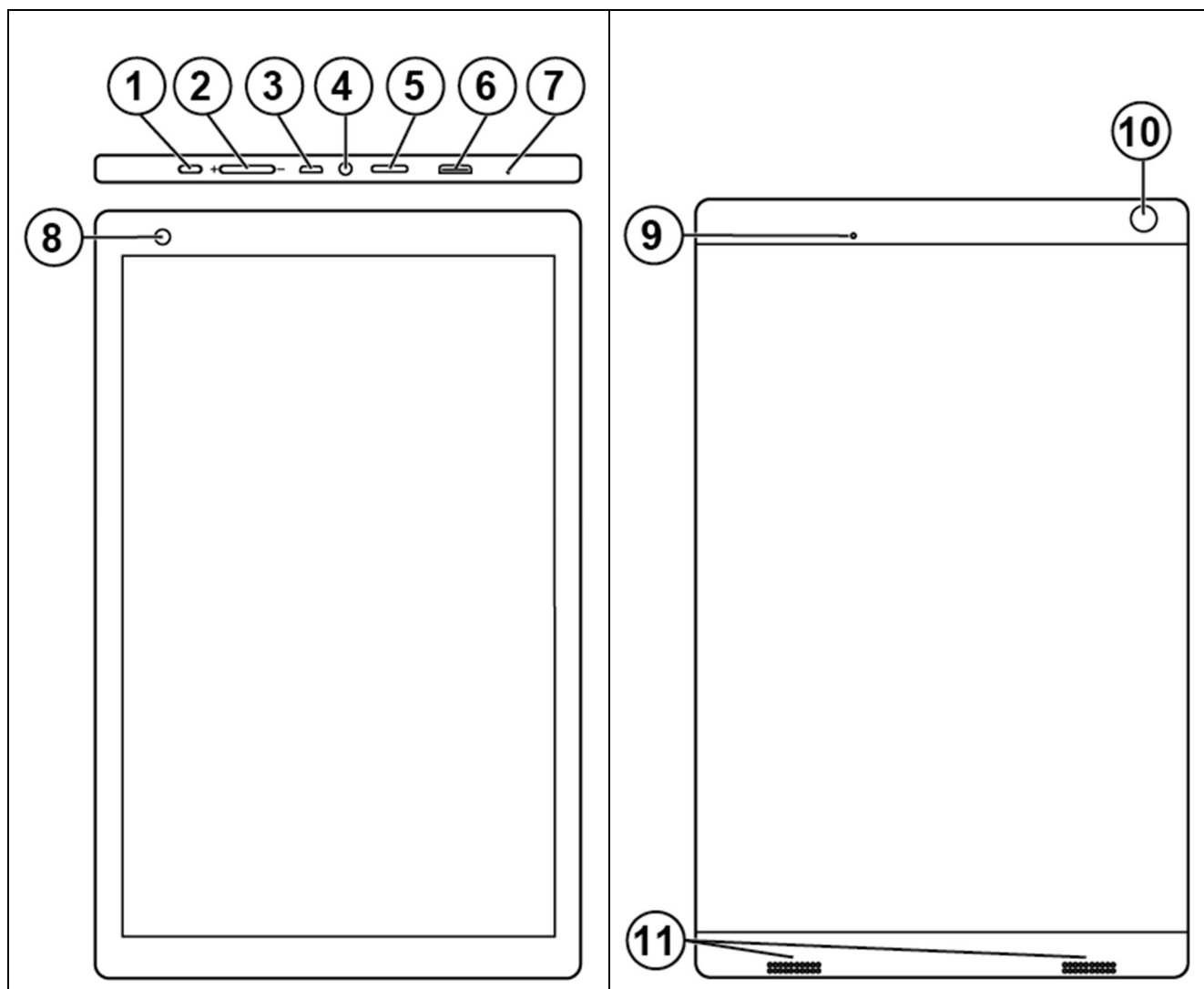
Dette er proceduren, hvis du er kontoadministrator og ønsker at oprette en brugerkonto:

1. Log ind som kontoadministrator på www.myabilia.com.
2. Gå til *Mine brugere* i menuen og vælg *Tilføj bruger*.
3. Indtast navn og vælg "Konto med brugernavn". Indtast brugernavn og adgangskode. Kryds feltet af, inklusiv hvis du skal være en støtteperson og opnå adgang til alle brugerens data.
4. Klik på *Opret*. Færdig!

2.5 Fjern en brugerkonto (myAbilia)

For at fjerne en brugerkonto, skal du kontakte Abilias support.

3. Produktoversigt



Forside

1. Tænd-/slukknep
2. Lydstyrkeknep
3. Strømadapterstik (micro USB)
4. Plads til højttaler-/hovedtelefonstik
5. SD-kortport
6. Plads til mini HDMI
7. Mikrofon
8. Kamera (forside)

Bagside

9. Sluk
10. Kamera (bagside)
11. Højttaler

Henvisningerne i denne vejledning har formatet "(X)", hvor X henviser til et punkt på listen ovenfor.

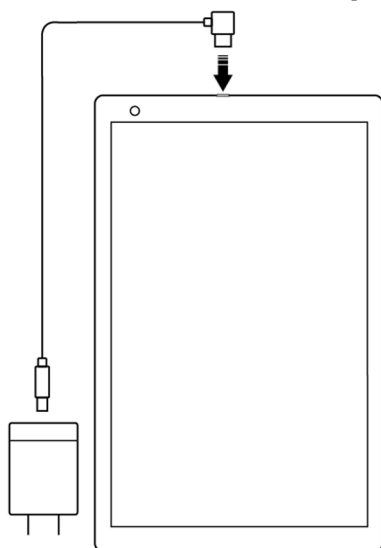
4. Opstart af MEMOplanner

4.1 Hvad er der i kassen?

MEMOplanner leveres med følgende dele:

- | | |
|---|--|
| 1. MEMOplanner Medium | 7. Håndbog til MEMOplanner Medium (dette dokument) |
| 2. Strømadapter med langt og kort USB-kabel | 8. Manual til MEMOplanner |
| 3. Bordstativ | 9. Hurtigguide til MEMOplanner |
| 4. Vægbeslag | 10. Introduktion til MEMOplanner |
| 5. Blødt case | 11. Licensbevis med licensnøgle |
| 6. Abilia-klud | |

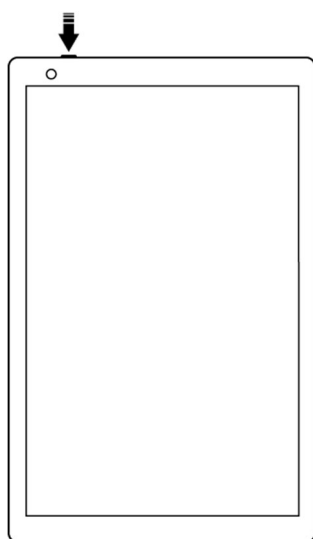
4.2 Tilslut strømadapteren



1. Tilslut USB-kablet med det vinklede stik til indgangen i strømadapteren (3).

Du kan trykke på *tænd-/slukknappen* for at se status for opladningen på skærmen.

4.3 Start enheden



1. Start **MEMOplanner Medium** ved at trykke på *tænd-/slukknappen* (1), indtil skærmen blinker.
2. Wait a moment while **MEMOplanner Medium** starts. Efter et stykke tid vises en "Velkomst"-skærm sammen med den første side i en opsætningsguide.

MEMOplanner er præinstalleret på enheden ved levering, men du skal logge ind med din myAbilia-konto, og indstillingerne skal tilpasses.

4.4 Opsætning af enheden

Der starter en opsætningsguide, hvor du kan tilpasse enhedens indstillinger.

4.4.1 Vælg sprog

I det første opsætningstrin vælger du, hvilket sprog du vil bruge i MEMOplanner. Du kan vælge mellem engelsk, dansk, svensk og norsk (efter en opdatering er tilføjet hollandsk). Vælg sprog, og klik derefter på *Næste* for at fortsætte.

4.4.2 Opret forbindelse til Internettet

Internetforbindelse er påkrævet for at logge ind. Derefter kræver enheden ikke internetforbindelse, forudsat at fjernhjælp ikke er nødvendigt.

Vælg hvilket trådløst netværk (Wi-Fi), som enheden skal sluttes til. (Hvis der ikke er noget Wi-Fi, kan du lave et midlertidigt hotspot ved hjælp af din mobiltelefon.)

MEMOplanner Medium kan også tilsluttes til internettet ved at koble et netværkskabel til Ethernet-porten (3).

4.4.3 Opdateringer (obligatorisk)

Det næste trin er at kontrollere, om MEMOplanner skal opdateres. Hvis du allerede har den rigtige version, skal du klikke på *Næste* for at fortsætte. Hvis MEMOplanner skal opdateres, skal du følge instruktionerne på skærmen.

4.4.4 Indstil dato og tid

Dato og tid indstilles normalt automatisk via netværket, men om nødvendigt kan de indstilles manuelt her. Dato og tid kan også ændres på et senere tidspunkt, se 6.11 *Dato og tid*.

4.4.5 Vælg den stemme, der skal installeres talesyntesen

Vælg, om der skal installeres en eller flere stemmer til talesyntesen. Stemmene kan downloades på et senere tidspunkt, se 6.3.4 *Talestøtte*.

4.5 Log ind / Opret brugerkonto

Indtast brugernavnet og adgangskoden til brugerens myAbilia-konto, og klik på *Log ind*.

Hvis der opstår en fejl med kontoen, licensen eller internetforbindelsen, vises en fejlmeddelelse.

Du kan også oprette en ny brugerkonto her.

4.6 Tilføj startersættet

Når brugerkontoen er helt ny, har man muligheden for at tilføje et startersæt, der indeholder et billedarkiv, basale aktiviteter, basale timere og tjeklister.

4.6.1 Billedarkiv

Følgende billeder er inkluderet i startersættet:

- **Handi-billeder.** Ca. 160 billeder, der oprindeligt blev produceret af ressourceenheden AIR ved Psykiatrisk Afdeling på Sahlgrenska University Hospital i Göteborg. Billedbasen blev i 2014 suppleret af illustratøren Andreas Högberg.
- **Rolltalk-billeder.** Ca. 60 billeder fra billedbasen, der hører til Rolltalk-kommunikationshjælpen.
- **Smiley'er.** 20 smiley-billeder, der er udviklet specielt til Handi.
- **Basale billeder.** 84 Piktogrammer og PCS-billeder.

Via *myAbilia* kan du tilpasse billedarkivet.

4.6.2 Basale aktiviteter

"Basal aktivitet" henviser til en foruddefineret aktivitet, der bruges, når du tilføjer nye aktiviteter. I den basale aktivitet kan du tilføje et navn, billede, tjekliste, påmindelse osv. Brug af basale aktiviteter gør det lettere at tilføje nye aktiviteter.

Startersættet indeholder en mindre mængde basale aktiviteter som eksempler. De basale aktiviteter kan ændres via myAbilia på et senere tidspunkt.

4.6.3 Basale timere

"Basal timer" henviser til en foruddefineret timer, der har et billede og/eller navn og et forudindstillet tidspunkt. Basale timere vises på listen med navn og et muligt symbol. Brug af basale timere gør det lettere at starte timere.

Startersættet indeholder en mindre mængde basale timere som eksempler. De basale timere kan ændres i MEMOplanners indstillinger eller via myAbilia på et senere tidspunkt.

4.6.4 Tjeklister

Du kan knytte en tjekliste til en aktivitet. Dette kan være en god ide, hvis du har behov for at opdele en aktivitet i flere perioder eller opgaver, f.eks. morgenrutiner eller huskelister. Tjeklisten kan oprettes direkte i aktiviteten, men du kan også vælge fra udfyldte tjeklister. Udfyldte tjeklister kan ændres via myAbilia.

Startersættet indeholder en mindre mængde tjeklister som eksempler. Tjeklisterne kan ændres via myAbilia på et senere tidspunkt.

5. Kom i gang med MEMOplanner

Herunder er nogle eksempler på, hvad brugeren skal holde for øje for at komme i gang med MEMOplanner:

5.1 Beslut hvor MEMOplanner skal placeres

Placeringen af enheden kan være en afgørende faktor for, at brugeren kan opnå størst fordel af MEMOplanner.

- **MEMOplanner skal have en fast placering og bør sjældent flyttes.** Brug det medfølgende vægbeslag og monter enheden på et passende sted, se *5.1.1 Montering af vægbeslaget* nedenfor.
- **MEMOplanner skal have en fast placering, men skal være let at flytte.** Brug det medfølgende bordstativ.

Hvis du ønsker, at enheden skal have en fast placering, og den altid har strøm på, anbefales det, at du indstiller skærmen til at altid være tændt, se *6.5 Skærm-timeout*.

5.1.1 Montering af vægbeslaget

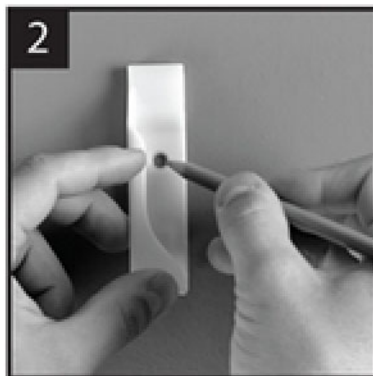


ADVARSEL: Monter MEMOplanner korrekt. Forkert montering kan beskadige enheden eller forårsage personskade.

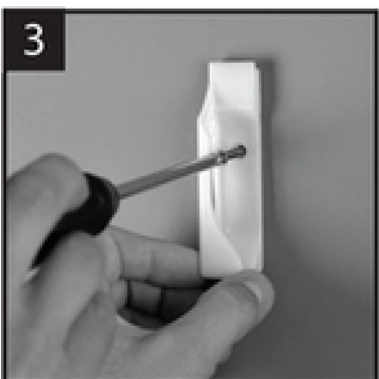
MEMOplanner kan monteres på en væg med det medfølgende vægbeslag. Monter vægbeslaget med en skrue til enhedens bund. Det anbefales, at du monterer og bruger MEMOplanner med stående skærm.

Dette er fremgangsmåden til montering af vægbeslaget.

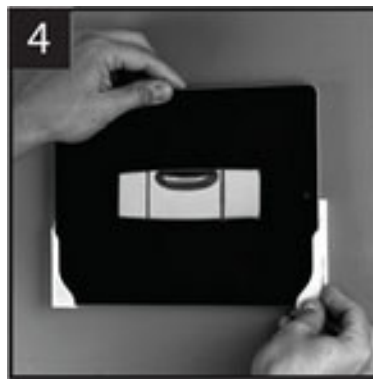
1. Hold MEMOplanner og det første beslag i den ønskede position.
2. Fjern MEMOplanner, men hold beslaget i positionen. Marker hullet.



3. Skru beslaget fast.



4. Placer MEMOplanner i det første beslag, og placer derefter det andet beslag.



TIP: Brug et vaterpas for at sikre, at MEMOplanner hænger lige.

5. Fjern MEMOplanner, og marker hullet. Skru derefter det andet beslag fast på væggen.

5.1.2 Montering af bordstativet

1. Vinkl hullerne på bordstativet, så de vender opad:



2. Vælg den ønskede hældning på MEMOplanner ved at vælge et af sættet af huller. Tryk buen ned i det valgte sæt huller:



BEMÆRK: Sørg for, at buen presses ned til bunden, så stativet er stabilt!

3. Lean MEMOplanner op ad stativet.

5.2 Afgør, om du har brug for ekstra højttalere

Det er meget vigtigt, at MEMOplanner-alarmen altid kan høres korrekt. Afhængig af placeringen af enheden osv. kan der være behov for eksterne højttalere, se 6.3.6 *Eksterne højttalere*.

5.3 Forberedelse af fjernhjælp (myAbilia)

Fjernhjælp betyder, at en støtteperson kan hjælpe dig med at bruge MEMOplanner eksternt, f.eks. ved tilføje aktiviteter eller tilpasse billedarkivet. Støttepersonerne kan derefter til enhver tid logge på myAbilia fra deres egen smartphone, tablet eller computer og foretage de ønskede ændringer.

For at MEMOplanner skal få adgang til ændringerne, skal enheden være tilsluttet internettet.

Procedure for tilføjelse af *støttepersoner* til brugerkontoen:

1. Åbn en webbrowser på enhver smartphone, tablet eller computer. Log ind på din brugerkonto på www.myabilia.com.
2. Klik på fanen med tandhjul og vælg funktionen *Støttepersoner*.
3. Klik på *Inviter støtteperson*.
4. Indtast støttepersonens e-mail-adresse. Klik på *Inviter*.
5. Så sender myAbilia en velkomstmail til støttepersonen.

Læs mere om myAbilia i kapitel 1.3 myAbilia.

5.4 Tilpas startersættet (myAbilia)

I forbindelse med opstart af MEMOplanner kan du vælge at tilføje startersættet, se 4.6 *Tilføj startersættet*.

Meget af indholdet i startersættet er blot et eksempel og kan være nødvendigt at tilpasse til brugeren. Dette gøres via myAbilia.

Procedure for tilpasning af startersættet:

1. Åbn en webbrowser på enhver smartphone, tablet eller computer. Log ind på din brugerkonto på www.myabilia.com.
2. Klik på ikonet *Billedarkiv* for at tilpasse billedarkivet.
3. Klik på *Kalender*-ikonet for at tilpasse de basale aktiviteter og basale timere. Du kan vælge, hvilken funktion du vil redigere i menuen.
4. Klik på *Tjekliste*-ikonet for at tilpasse de tjeklister, der skal forbindes til aktiviteterne i MEMOplanner.

5.5 Foretag indstillinger for MEMOplanner

MEMOplanner kan i høj grad tilpasses efter brugerens behov og evner. Alle indstillinger foretages via indstillingsmenuen. Du ankommer til indstillingsmenuen ved at vælge *Menu* i knaprækken og derefter vælge ikonet *Indstillinger*.

Nedenfor er nogle eksempler på, hvad brugeren skal overveje, når MEMOplanner skal sættes op:

- Hvilken startside ønsker du (dag, uge, måned, menu, billedkalender)?
- Hvordan skal dagkalenderen se ud (tidslinje, liste)?
- Hvor meget af dagen skal vises i dagskalenderen?
- Skal brugeren være i stand til at slette eller redigere aktiviteter?
- Hvilken alarmlyd skal enheden have?
- Ønsker brugeren ugedagsfarver?
- Hvilke funktioner skal vises i menuen?

Manualen til MEMOplanner beskriver, hvordan du kan foretage de forskellige indstillinger.

5.6 Bestem, om indstillingsmenuen skal være tilgængelig

Nogle gange kan det være passende at hindre brugerens adgang til indstillingsmenuen. Du kan gøre dette på flere måder:

1. **Skjul ikonet Indstillinger i menuen.** (Gå til *Indstillinger|Menu* og fjern markeringen ved *Indstillinger*.) Nu kan indstillinger kun åbnes ved at trykke på kategorisymbolerne i dagskalenderen; venstre - højre - venstre. Hvis de mangler, skal du trykke på den tilsvarende overflade.
2. **Beskyt indstillingsmenuen med en kode.** (Gå til *Indstillinger|System|Kodebeskyttelse*, aktiver kodebeskyttelse og vælg en valgfri firecifret kode.)

5.7 Påmindelser på din telefon

Som et supplement til MEMOplanner Medium er brugeren også i stand til at modtage påmindelser fra MEMOplanner på deres egen telefon.

Du har brug for iPhone eller en Android-baseret smartphone for at downloade appen *MEMOplanner Go*. Se kapitel 11. *Installation af MEMOplanner Go på telefonen*.

Ved at logge på den samme konto på telefonen kan den synkronisere kalender- og billedarkivet med MEMOplanner Medium.

Appen er konfigureret med de samme indstillinger som MEMOplanner.

6. Håndtering af enheden

6.1 Tænd og sluk for enheden



FORSIGTIGHED: Brug ikke skarpe genstande på produktet.

MEMOplanner tændes og slukkes ved at trykke på *tænd-/slukknappen* (1). Det du gør, når du slukker, er at slukke for skærmen og lade enheden fortsætte i dvaletilstand.

Hvis du ikke bruger enheden i 10 minutter, slukkes skærmen automatisk. (Denne tid kan ændres, se kapitel 6.5 *Skærm-timeout*.)

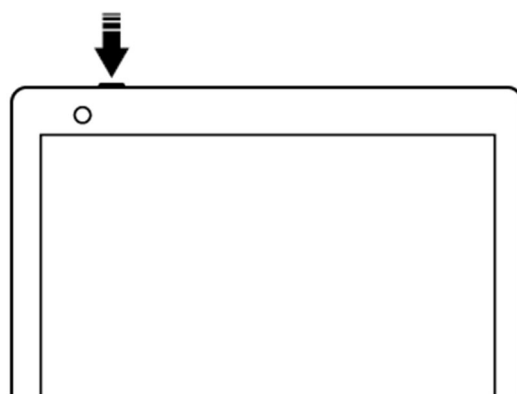
Når enheden er i dvaletilstand, tændes den automatisk, hvis der lyder en alarm.

For at **slukke enheden helt**, skal du holde *tænd-/slukknappen* nede, indtil den alternative menu vises.

Hvis du trykker på *Slukknappen*, slukkes enheden helt.

BEMÆRK: I dette tilfælde afspiller **MEMOplanner** ingen alarmer.

For at genstarte **MEMOplanner** skal du trykke på *tænd-/slukknappen* igen, indtil skærmen blinker. Så genstarter enheden



6.2 Opladning og batteristyring



ADVARSEL: Oplad ikke batteriet, hvis enheden er i stykker eller har synlige skader, f.eks. hvis kabinettet er åbent, eller enheden er blevet skævet.

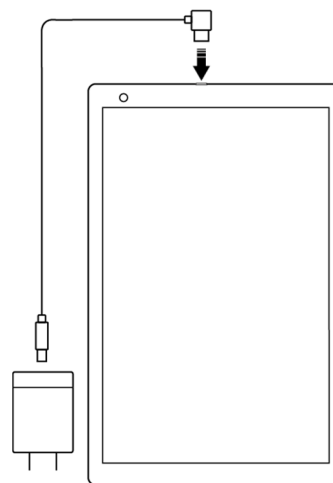


FORSIGTIGHED: Brug kun den originale batterioplader, til at oplade batteriet.

MEMOplanner kan oplades ved at tilslutte USB-kablet med det vinklede stik til indgangen i strømadapteren (3) som på billedet.

Du kan se status for batteriet i funktionen hurtigindstillinger, se kapitel 7. *Hurtigindstillinger*.

Batteriets levetid afhænger naturligvis af, hvor meget du bruger MEMOplanner uden at tilslutte det til strømadapteren.



6.2.1 Opbevaring af enheden i længere tid

Hvis MEMOplanner skal opbevares i mere end 1 måned, skal den være fuldt opladet og slukket korrekt. Dette vil forhindre enhedens batteri i at skifte til en helt afladet tilstand, hvilket kan kræve udskiftning af batteriet.

Se kapitel 6.1 *Tænd og sluk for enheden* for at få oplysninger om slukning.

Hvis enheden opbevares i mere end 3 måneder uden at blive brugt, anbefales det at oplade den helt hver 3. måned.

6.3 Lyd

6.3.1 Lydstyrke

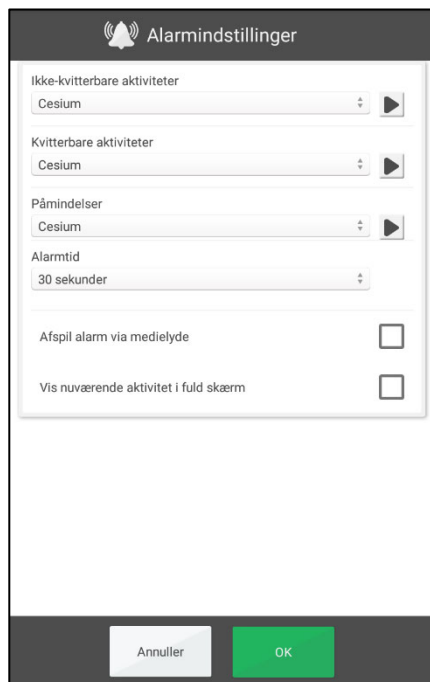
Lydstyrken ændres via funktionen *Hurtigindstillinger*, se kapitel 7. *Hurtigindstillinger*.

6.3.2 Lydstyrkeknop

Du kan ændre lydstyrken for afspilning, mens du lytter til en alarm eller talestøtte, ved at trykke på *Lydstyrkeknappen* (2).

6.3.3 Alarmindstillinger

Via **indstillinger|Kalender|Alarmindstillinger** kan du vælge en alarmlyd til forskellige typer aktiviteter, samt hvor længe alarmen skal afspille, inden man modtager talemådelser.



Du kan vælge alarmlyde fra enhedens indbyggede signaler til følgende typer aktiviteter:

- *Ikke-kvitterbare aktiviteter*
- *Kvitterbare aktiviteter*
- *Påmindelser*
- *Alarmtid.* (Signal, 15 sek, 30 sek, 1 min, 2 min, 5 min.) Alarmen afspilles i den valgte tidsperiode, medmindre du aktivt slår den fra.
- *Afspil alarm via medielyde.* Vælg dette alternativ, hvis du bruger eksterne højttalere tilsluttet med kabel. Alarmen afspilles derefter på både enheden og via højttalerne. Vælg ikke dette alternativ, hvis du bruger eksterne trådløse højttalere i nærheden af enheden, da de vil skabe et ekko.
- *Vis nuværende aktivitet i fuld skærm.* Hvis du har flere aktiviteter på samme tid, vises de som miniaturebilleder i bunden.



Lyt til den alarmlyd, du har valgt.



Sluk for afspilningen.

6.3.4 Talestøtte

Indstillinger for talestøtte foretages via **Indstillinger|System|Talestøtte**. Her kan du også downloade stemmer til talesyntesen.

6.3.5 Kliklyd

Via *Hurtigindstillinger* kan du vælge, om du vil høre en kliklyd, når du trykker på knapper osv. Se kapitel 7. *Hurtigindstillinger*.

Kliklydene for tastaturet indstilles via **Indstillinger|System|Android-indstillinger|System|Sprog og input|Virtuelt tastatur Gboard|Indstillinger|Præferencer|Lyd ved tastetryk**. Vælg, om kliklyden skal være slået til eller fra.

6.3.6 Eksterne højttalere

Det er meget vigtigt, at MEMOplanner-alarmen altid kan høres korrekt. Afhængig af placeringen af enheden osv. kan der være behov for eksterne højttalere, se. Der er forskellige typer at vælge imellem:

6.3.6.1 Højtalere tilsluttet med kabel

Højtalere med kabel er tilsluttet via enhedens hovedtelefonstik (7). De kræver deres egen strømforsyning.

For at alarmen skal afspilles via højttalerne, kræves der en særlig indstilling. Gå til **Indstillinger|Kalender|Alarmindstillinger** og vælg "Afspil alarm gennem eksternt medie".

6.3.6.2 Trådløse højttalere (Bluetooth)

For at alarmen skal afspilles via højttalerne, kræves der en særlig indstilling. Gå til **Indstillinger|Kalender|Alarmindstillinger** og vælg "Afspil alarm gennem eksternt medie".

Se kapitel 6.3.6.1 *Højtalere tilsluttet med kabel* for at finde ud af, hvordan du kan slutte en Bluetooth-højtaler til enheden.

6.4 Autorotation af skærm

MEMOplaner er optimeret til en portrætskærm, men du kan også bruge den i liggende tilstand.

Du kan indstille, at skærmvisningen automatisk skal rotere, når du drejer enheden, eller du kan indstille den til at forblive i stående eller liggende tilstand.

Skærmens funktion indstilles via *Hurtigindstillinger*, se kapitel 7. .

6.5 Skærm-timeout

Når enheden kører på batteri, angiver skærmens tidsbegrænsning, hvor lang tid enheden har, før den går i dvaletilstand (skærmen slukkes).

Skærmens tidsbegrænsning indstilles via *Hurtigindstillinger*, se kapitel 7. *Hurtigindstillinger*.

Husk, at enheden bruger mere strøm, jo længere tid skærmen er tændt.

6.6 Pauseskærm

Du kan vælge, om du vil have en pauseskærm. Når pauseskærmen er valgt, vises tid og dato på en mørk baggrund efter 1, 5 eller 10 minutter. Tryk på skærmen for at afbryde pauseskærmen og vise den rigtige skærm. Pauseskærm vælges i **Indstillinger|Funktioner|Timeout|Aktiver pauseskærm**.

6.7 Skærmens lysstyrke

Via *Hurtigindstillinger* kan du justere skærmens lysstyrke. Lysstyrken dæmpes automatisk om aftenen.

6.8 Skærmlås

Skærmlås er tilgængelig som en mulighed under Android -indstillinger, men kan ikke aktiveres på denne enhed.

6.9 Internetforbindelse

Via *Hurtigindstillinger* kan du slå forbindelsen til det tilsluttede trådløse netværk til og fra, se kapitel 7. *Hurtigindstillinger*. Her kan du også oprette forbindelse til nye trådløse netværk.

De tilgængelige trådløse netværk vises på en liste. Du kan derefter vælge dit netværk og (oftest) indtaste adgangskoden. Oplysninger om, at enheden er tilsluttet det valgte netværk, vises hurtigt derefter.

6.10 Bluetooth

For at tilslutte en Bluetooth-højttaler (eller headset) skal du gå til **Indstillinger|System|Android-indstillinger|Trådløst & netværk|Bluetooth** og aktivere **Bluetooth**.

1. Sæt Bluetooth-højttaleren til "parringstilstand" (se højttalerens manual). De tilgængelige enheder vises på en liste.
2. Tryk på navnet for den enhed, du vil oprette forbindelse til, hvorefter højttaleren tilsluttes enheden.

Højttaleren vil nu virke med MEMOplanner, f.eks. når der afspilles en alarm.

Næste gang du tænder for højttaleren og slår Bluetooth til, finder enhederne automatisk hinanden.

Når du bruger Bluetooth-højttalere, skal du muligvis slukke for enhedens egen lyd for at undgå et ekko under afspilning.

Husk, at Bluetooth øger strømforbruget.

6.11 Dato og tid

Du kan indstille dato, tid og tidszone via **Indstillinger|System|Android-indstillinger|System|Dato & tid**.

Det er bedst at beholde indstillingen på *Automatisk dato* og tid, som gør det muligt for oplysningerne om dato, tid og tidszone at blive opdateret automatisk via netværket. Derefter viser uret altid det rigtige tidspunkt, og du kan være sikker på, at skifte korrekt mellem sommertid og vintertid.

Normalt er *Automatiske dato og tid* valgt. Men hvis dette ikke fungerer korrekt, skal du slå denne indstilling fra. Derefter vil du kunne indtaste dato og klokkeslæt manuelt.

Tidszonen for Danmark skal være GMT+2:00 centraleuropæisk tid.

6.12 Sprog

Sprogindstillinger foretages under **Indstillinger|System|Android-indstillinger|System|Sprog og input**.

Sådan vælger du et hvilket som helst sprog:

1. Under *Sprogpræferencer* vælges *Tilføj* et sprog, og det ønskede sprog vælges.
2. Træk og slip det nye sprog til toppen af listen.

MEMOplanner understøtter følgende sprog: Svensk, norsk, dansk, finsk, engelsk, tysk og hollandsk.

BEMÆRK: Hvis der vælges et sprog, der ikke understøttes, vil MEMOplanner være på engelsk.

6.13 Automatisk nedbrudsrapport

MEMOplanner har en indbygget, automatisk nedbrudsrapport. Hvis der opstår en fejl i applikationen, vises en fejlmeddelelse, og oplysninger om fejlen sendes automatisk til Abilias udviklingsafdeling. Der vil ikke blive sendt personlige oplysninger. Dette er en stor hjælp til at udvikle stabil og funktionel software.

Hvis der opstår en nedbrud, vises en fejlmeddelelse om, at "MEMOplanner er stoppet." Tryk OK for at genstarte MEMOplanner.

Hvis du oplever flere nedbrud, skal du kontrollere, om der er en nyere version af programmet, se kapitel 9. *Opdater*.

6.14 Skype

I MEMOplanner kan du forbinde Skype-kontakter til en aktivitet. Dette gør det muligt at ringe til folk direkte fra kalenderen. Det er også muligt at have Skype i menuen.

For at bruge Skype skal Skype-appen være installeret. Procedure:

1. Gå til **Indstillinger|System|Opdater Skype** og installer/opdater Skype-applikationen. Du bliver omdirigeret til Google Play Store.
2. Log ind med din Google-konto.
3. Download og installer Skype.
4. Start Skype (Videoopkald), og log ind med brugerens Skype-konto. Hvis brugeren ikke har Skype-konto, kan den oprettes på www.skype.com fra en anden enhed.

Kig i *Manualen til MEMOplanner* for at få flere oplysninger om, hvordan Skype kan bruges.

6.15 Tilføj billeder til MEMOplanner

Der er forskellige metoder, du kan bruge til at anvende andre billeder end dem, der er taget med det indbyggede kamera i MEMOplanner. Tre valg er beskrevet her:

6.15.1 Overfør billeder via myAbilia

Hvis billederne skal bruges til aktiviteter, er den enkleste måde at tilføje dem til billedarkivet i myAbilia. Log ind på myabilia.com som bruger eller støtteperson og tilføj de ønskede billeder.

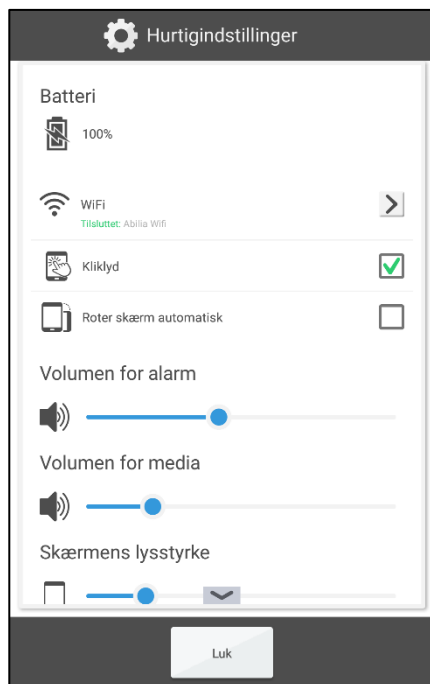
6.15.2 Overførsel af billeder via en computer

1. Slut enheden til en computer ved hjælp af et USB-kabel.
2. Gå til **Android-indstillinger|Tilsluttede enheder|USB**.
3. Vælg **Filoverførsel**.
Z10-enheden vises i filhåndteringen på computeren.
4. Kopier de valgte billeder til **Intern lagring\DCIM\Kamera**.
5. Kobl enheden fra computeren.

De nye billeder er tilgængelige under "Mine billeder" i MEMOplanner og kan bruges, når der oprettes nye aktiviteter.

7. Hurtigindstillinger


Fra *Hurtigindstillinger* kan du vælge enkle indstillinger til enheden. Du skal scrolle på siden for at se alle indstillingerne.



- Batteristatus vises øverst.
- *WiFi*. Her kan du se, om MEMOplanner er tilsluttet Wi-Fi eller ej. Her kan du også vælge fra andre tilgængelige netværk.
- *Kliklyd*. Til/Fra Der gives en markant lyd, når man trykker på områder på skærmen, der kan klikkes.
- *Roter skærm automatisk* On/Off. Hvis du vil have skærmen til at rotere mellem stående og liggende.
- *Volumen for alarm*. Lydstyrkeniveau for alarmer.
- *Volumen for media*. Lydstyrkeniveau for talestøtte. Hvis du har valgt at afspille alarmer via medietilstand (eksterne højttalere), afspilles alarmer via medier.
- *Skærmens lysstyrke*.
- *Skærm-timeout* 1 minut, 30 minutter eller altid tændt. Den tid, hvor skærmen forbliver tændt, efter at du er stoppet med at bruge enheden.
- *Hold skærmen tændt, når den oplades*. Hvis du ønsker, at skærmen skal være tændt, når enheden oplades, ellers skal du følge indstillingen for tidsbegrænsning.
- *Vis Deaktiver alarmer*. Hvorvidt knappen *Deaktiver alarmer* skal vises eller ej i alle kalendervisninger. Når du trykker på knappen, deaktiveres alle alarmer og aktiveres automatisk igen kl. 23:59.

8. Kamera

Det indbyggede kamera giver dig mulighed for at tage dine egne billeder, som du derefter kan bruge til at symbolisere forskellige aktiviteter, eller tilføje som billeder af mennesker.

Når du tænder for *Kamera*, vises søgervisningen. Den kan holdes vandret eller lodret. Tryk på  for at tage et billede. Zoom ved at trække to fingre fra hinanden på skærmen.

Skift mellem det forreste og bagerste kamera ved at trykke på



Der gives tre valg, når du har taget billedet:



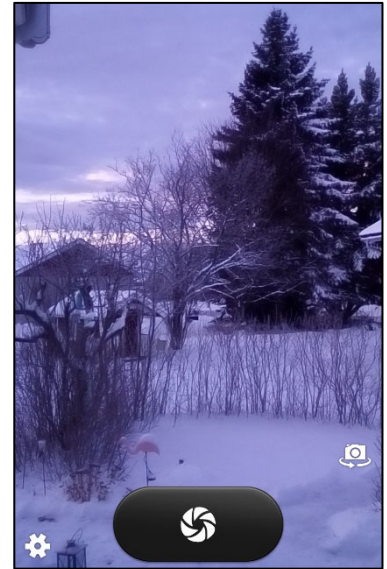
Tilbage, hvis du ikke er tilfreds med billedet, skal du trykke tilbage for at tage et nyt billede.



Gem, gemmer billedet i "Mine fotos".



Luk, lukker kameraet uden at gemme billedet.



9. Opdater

I **Indstillinger|System|Om MEMOplanner** vises programversion, enheds-ID og enhedsinformation.

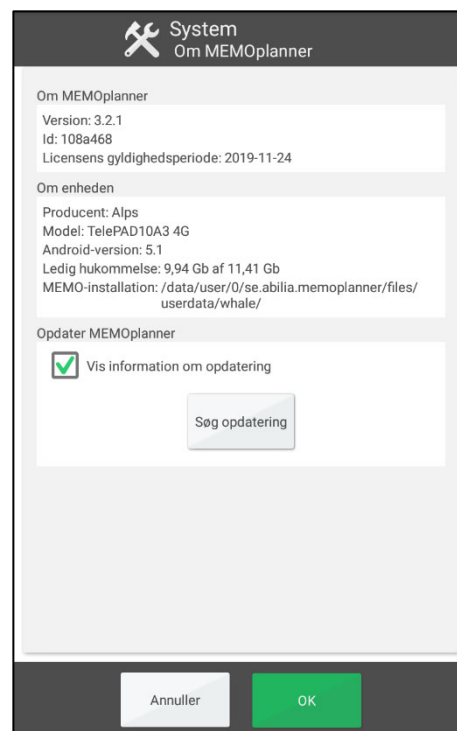
Via knappen *Søg efter opdatering* kan du finde ud af, om der er en nyere version af softwaren tilgængelig.

Hvis "Søg efter opdatering" viser, at der er en nyere version tilgængelig, starter den automatiske funktion "Opdater MEMOplanner", se kapitel 9.1 *Opdater MEMOplanner*.

Hvis du markerer feltet "Giv besked om opdateringer", vil MEMOplanner kontrollere, om der er en nyere version tilgængelig under den natlige sikkerhedskopiering.

Meddelelsen "Der er en ny version af MEMOplanner tilgængelig" vises. Du vil derefter være i stand til at opdatere MEMOplanner i overensstemmelse med kapitel 9.1 *Opdater MEMOplanner*.

Hvis der er en ny version af MEMOplanner tilgængelig, vises knappen *Opdatering tilgængelig*.



9.1 Opdater MEMOplanner

MEMOplanners software opdateres løbende. Dette involverer både små fejl, såkaldte bugs, og nye eller forbedrede funktioner. Det er derfor en god ide at opdatere softwaren regelmæssigt.






Nedenfor er en beskrivelse af, hvordan du opdaterer din software.

1. Tryk på knappen *Søg efter opdateringer*.
2. Vent og se, om der er en nyere version tilgængelig.
3. Tryk på *Download*.
4. Tryk på *Installer*, når opdateringen er downloaded.
5. Meddelelsen "Erstat app" vises, tryk på *OK*.
6. Tryk på *Installer* i visningen "Vil du installere dette program?"
7. Tryk på *Hjem*-knappen, ved den sidste visning (andre visninger kan komme frem).

10. Nulstil MEMOplanner Medium 3b

Yderligere oplysninger om punkt 1 og 2 i følgende instruktioner findes i brugervejledningen til MEMOplanner.

Gør følgende for at fjerne alle personlige oplysninger fra MEMOplanner Medium 3b:

1. Fjern alle adgangskodeindstillinger.
2. Log brugeren af.
3. Tryk på **Brugernavn**, fjern teksten, og tryk på **OK**.
4. Tryk på  i loginvisningen for at få adgang til **Android-indstillinger**.
5. Gå til **Accounts**, og fjern eventuelle Google-konti.
6. Gå til **Applikationer og notifikationer**, og søg efter *Skype*. Hvis programmet findes, skal du vælge **Afinstaller**.
7. Tryk på  for at vende tilbage til visningen MEMOplanner-login.
8. Tryk på  for at åbne filhåndtering.
9. Fjern alle billeder og downloadede filer. Disse kan findes under **Z10 | Android | data**.
 - a. Vælg mappen **se.abilia.memoplanner**.
 - b. Tryk på  for at slette mappen og alle filerne i den.
 - c. Tryk på  for at vende tilbage til visningen MEMOplanner-login.

MEMOplanner er nu rensset for personlige oplysninger og kan bruges af en anden bruger.

11. Installation af MEMOplanner Go på telefonen

Dette kapitel beskriver, hvordan du installerer appen MEMOplanner Go på en iPhone eller Android-baseret smartphone.

1. Download app *MEMOplanner Go* gratis på App Store eller Google play.
2. Log ind med brugerkontoen fra MEMOplanner.

Appen er konfigureret med de samme indstillinger som MEMOplanner.

12 Rengøring

Før rengøring skal du fjerne alle kabler og slukke for MEMOplanner. Rengør med en blød klud, der er fugtet med vand. Brug ikke flydende eller spraybaserede rengøringsmidler, der kan indeholde brandfarlige stoffer.

13. Opbevaring og bortskaffelse

13.1 Opbevaring

Produktet skal opbevares indendørs ved stuetemperatur og må ikke udsættes for fugt.

Hvis produktet skal opbevares i længere tid, se kapitel 6.2.1 *Opbevaring af enheden i længere tid*.

13.2 Bortskaffelse

Dette produkt indeholder elektriske komponenter, der skal genanvendes ved slutningen af produktets levetid. Tag med til et genbrugscenter for elektrisk affald.



14. Produktspecifikationer

14.1 Dele leveret sammen med MEMOplanner Medium

Navn	Beskrivelse	Antal
MEMOplanner	Android-baseret tablet, Z10	1 stk.
Strømadapter	Med 2 m USB-kabel med vinklet stik	1 stk.
Bordstativ		1 stk.
Vægbeslag		1 stk.
Blødt case		1 stk.
Licensbevis	Med licensnøgle	1 stk.
Abilia-klud		1 stk.
Manualer	Håndbog til MEMOplanner Medium (dette dokument), Manuel til MEMOplanner, hurtigguide til MEMOplanner Introduktion til MEMOplanner	4 stk.

Du kan finde flere oplysninger om MEMOplanner Medium og tilbehør her til på <https://www.abilia.com/intl/our-products/cognition/memory-and-calendars/memoplanner-medium> eller ved at scanne QR-koden.



14.2 Tekniske data Z10

Hovedtelefon:	3,5 mm
Batteri:	Lithiumpolymer 3,7V, 6000 mAh, 22,2 Wh
Batteritid:	6-10 timer afhængig af brug
Kamera:	Bagside: 13 Megapixel. Forside: 5 Megapixel.
Skærm:	1200x1920 touchskærm
Android-version:	9,0
Størrelse (H x B x D):	258 x 160 x 9 mm
Vægt:	0,580 kg
Anvendelsesområde:	Indendørs, 0 til 40°C
Indgange:	micro SD-kort, micro USB, mini HDMI
Netværk	802.11a/b/g/n 2.4GHz/5.0GHz, BT4.0
Anslåede levetid	3 år

15 Vigtig information

Før du bruger produktet, skal du læse og forstå indholdet af denne brugervejledning.

15.1 Sikkerhedsdefinitioner



ADVARSEL: Risiko for personskade eller dødsfald, hvis instruktionerne ikke følges.



FORSIGTIGHED: Risiko for beskadigelse af produktet, hvis instruktionerne ikke følges.

BEMÆRK: Oplysninger, der er nødvendige i en given situation.

TIP: Yderligere oplysninger, der kan forbedre brugen af produktet.

15.2 Sikkerhedsinstruktioner til brug



ADVARSEL: Læs nedenstående advarsel, før du bruger produktet.

- Brug ikke produktet som den eneste støtte til medicin, medicinsk behandling eller andre vigtige aktiviteter.
- Brug kun den originale batterioplader, til at oplade batteriet.
- Oplad ikke batteriet, hvis enheden er i stykker eller har synlige skader, f.eks. hvis kabinettet er åbent, eller enheden er blevet skævet.
- Brug ikke skarpe genstande på produktet.

15.3 Alvorlige hændelser

Hvis der indtræffer en alvorlig hændelse i forbindelse med produktet, skal dette rapporteres til producenten og den kompetente myndighed i dit land. En hændelse anses for alvorlig, hvis den direkte eller indirekte har medført eller kunne have medført en patients, brugers eller en anden persons død, midlertidig eller permanent alvorlig forværring af en patients, brugers eller en anden persons helbredstilstand eller en alvorlig trussel mod folkesundheden.

15.4 Overensstemmelse med krav til medicinsk udstyr

MEMOplanner Medium markedsføres som et teknisk hjælpemiddel til personer med handicap og er i overensstemmelse med alle nødvendige krav, bestemmelser og direktiver vedrørende medicinsk udstyr.

15.5 Produktansvar

Produktet er udviklet og risikovurderet i henhold til ISO 14971. Manualen og de tekniske specifikationer er lavet i henhold til sikkerhedsvurderingerne i risikoanalysen. Tag altid højde for sikkerheden ved anvendelse af produktet. Abilia AB er ikke ansvarlig for konsekvenser som følge af forkert brug eller installation af produktet. Enhver form for skade eller manipulation med produktet bortfalder garantien og fraskriver sig producentens ansvar. Produktets estimerede levetid gælder, når det anvendes i overensstemmelse med dets tilsigtede brugs- og vedligeholdelsesinstruktioner.

Kontaktoplysninger

Sverige

Abilia AB, Råsundavägen 6, 169 67 Solna, Sverige
Telefon +46 (0)8- 594 694 00 | support@abilia.se | www.abilia.se

Norge

Abilia AS, Tevlingveien 23, 1081 Oslo, Norge
Telefon +47 23 28 94 00 | support@abilia.no | www.abilia.no

Det Forenede Kongerige

Abilia UK Ltd, Unit12 Buckingway Business Park, Swavesey,
Cambridge, CB24 4AE, Det Forenede Kongerige
Telefon +44 (0) 1954 281 210 | support@abilia.uk | www.abilia.uk

International

www.abilia.com/intl/get-products/distributors



Dez 2021

462870_Håndbog_MEMOplanner Medium 3_DK



Abilia AB, Råsundavägen 6, 169 67 Solna, Sverige
Telefon +46 (0)8- 594 694 00 | support@abilia.se | www.abilia.se

